

แบบฟอร์มขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการส่วนภูมิภาค

โรงพยาบาลหนองหญ้าปล้อง

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณชนผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. 2562

สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลหนองหญ้าปล้อง

วัน/เดือน/ปี : 16-พ.ค.-62

หัวข้อ : ประกาศผู้ชนะการเสนอราคาครุภัณฑ์สำนักงาน (ตู้กดคิวิอิเล็กทรอนิกส์)

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

รายงานผลการพิจารณาและขออนุมัติสั่งซื้อสิ่งจ้างครุภัณฑ์สำนักงาน

เพื่อประกอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ 2562

Link ภายนอก : <http://nongyaplonghospital.go.th>

หมายเหตุ :
.....
.....
.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

ผู้อนุมัติรับรอง

(นางสาวสายชล สุ่มสังข์)

(นายปางชนม์ เตี้ยแจ้)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองหญ้าปล้อง

วัน.....เดือน.....**16** พ.ค. **2562** พ.ศ.....

วัน.....เดือน.....**16** พ.ค. **2562** พ.ศ.....

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นายเอกลักษณ์ เกิดลมูล)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์



ประกาศโรงพยาบาลหนองหญ้าปล้อง จังหวัดเพชรบุรี
เรื่อง ประกาศผู้ชนะการเสนอราคา ซื้อครุภัณฑ์สำนักงาน โดยวิธีเฉพาะเจาะจง

ตามที่ โรงพยาบาลหนองหญ้าปล้อง ได้มีหนังสือเชิญชวนสำหรับ ซื้อครุภัณฑ์สำนักงาน โดยวิธีเฉพาะ
เจาะจง นั้น

ครุภัณฑ์สำนักงาน จำนวน ๑ โครงการ ผู้ได้รับการคัดเลือก ได้แก่ เบส เทคโนโลยี เซอร์วิส (ขายปลีก, ให้
บริการ) โดยเสนอราคา เป็นเงินทั้งสิ้น ๑๓๐,๐๐๐.๐๐ บาท (หนึ่งแสนสามหมื่นบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษี
อื่น ค่าขนส่ง ค่าจดทะเบียน และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ทั้งปวง

ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายปางชนม์ เตี้ยแจ้)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองหญ้าปล้อง
ปฏิบัติราชการแทนผู้ว่าราชการจังหวัดเพชรบุรี

โครงการที่ / ๒๕๖๑
โรงพยาบาลหนองหญ้าปล้อง

๑. ชื่อโครงการ พัฒนาระบบคิวผู้รับบริการประเภทผู้ป่วยนอก

โดย Application “Hygge Medical Service” โรงพยาบาลหนองหญ้าปล้อง

๒. หลักการและเหตุผล

ตามที่กระทรวงสาธารณสุขมีนโยบายให้พัฒนาสถานพยาบาลในสังกัดเป็น Smart Hospital เพื่อให้เข้าถึงการบริการได้อย่างมีคุณภาพ ได้รับบริการที่สะดวกและรวดเร็ว ดังนั้นเพื่อให้มีการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามนโยบาย Smart Hospital เขตสุขภาพที่ ๕ จึงกำหนดให้มีการใช้ Application Hygge Medical Service ช่วยอำนวยความสะดวกให้กับการรับบริการกับสถานพยาบาลและผู้มารับบริการ

โรงพยาบาลหนองหญ้าปล้องเป็นโรงพยาบาลชุมชน ๓๐ เตียง จำนวนผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยนอกปีงบประมาณ ๒๕๖๑ เฉลี่ย ๑๕๐ ครั้งต่อวัน เปิดให้บริการยื่นบัตรตั้งแต่ ๐๗.๐๐ น. เมื่อผู้รับบริการยื่นบัตร เจ้าหน้าที่จะให้บัตรคิวแก่ผู้รับบริการถือไว้ รอเจ้าหน้าที่เรียกชั่งประวัติ ตรวจร่างกาย และพบแพทย์ที่จะลงตรวจเวลาประมาณ ๐๘.๓๐ น. ในช่วงระยะที่ได้รับบัตรคิวจนถึงได้รับการตรวจรักษา ผู้รับบริการจะนั่งคอยบริเวณหน้าห้องตรวจเป็นจำนวนมาก เนื่องจากเกรงว่าเวลาเจ้าหน้าที่เรียกแล้วไม่พบจะได้รับบริการล่าช้ามากขึ้น ทำให้เกิดความแออัด ไม่สะดวกต่อการรับบริการ และความเครียดเนื่องจากการรอนาน ภาวะจากโรค และความหิว รวมระยะเวลาตั้งแต่เริ่มคัดกรองผู้ป่วยจนถึงออกจากห้องตรวจแพทย์ใช้เวลาไม่น้อยกว่า ๕๕ นาที นอกจากนี้ผลการสำรวจอัตราความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ณ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๑ เป็นร้อยละ ๘๑.๕ ดังนั้นการบริหารจัดการระบบคิว เพื่อลดปัญหาความยาว ความแออัด โดยการนำ Application “Hygge Medical Service” มาใช้ตั้งแต่การรับบัตรคิว การคอยตรวจ จะช่วยลดระยะเวลาและความแออัด และช่วยให้การรับบริการในโรงพยาบาลมีความสะดวกมากยิ่งขึ้น โรงพยาบาลหนองหญ้าปล้องจึงได้จัดทำโครงการพัฒนาระบบคิวผู้รับบริการประเภทผู้ป่วยนอก โดย Application “Hygge Medical Service” โรงพยาบาลหนองหญ้าปล้อง เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกให้กับผู้รับบริการ และลดปัญหาดังกล่าว

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน มีความรู้ ความเข้าใจและใช้งาน Application

“HyggeMedical Service” ได้

๓.๒ เพื่อลดความแออัด และระยะเวลาการรอคอยที่แผนกผู้รับบริการผู้ป่วยนอก

๔. ตัวชี้วัด

- ๔.๑ เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง (แผนกOPD จำนวน ๗ คน แผนกห้องจ่ายยา ๑๐ คน แผนกห้องLab ๓ คน) สามารถใช้ Application “Hygge Medical Service” ได้อย่างถูกต้อง
- ๔.๒ ลดระยะเวลาการตรวจของผู้ป่วยนอกในโรงพยาบาลลง ร้อยละ ๒๐ (จาก ๒ ชั่วโมง เป็น ๑ ชั่วโมง ๑๑ นาที)
- ๔.๓ อัตราความพึงพอใจของผู้ป่วยนอกในโรงพยาบาล ร้อยละ ๘๕

๕. กลุ่มเป้าหมาย

- ๕.๑ หัวหน้าหน่วยงานและผู้ปฏิบัติงาน (แผนกOPD ,ห้องจ่ายยา , ห้องLab) จำนวน ๒๐ คน
- ๕.๒ ผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยนอกของโรงพยาบาลหนองหญ้าปล้อง

๖. กลวิธีดำเนินการ

- ๖.๑ ดำเนินการออกแบบระบบ กำหนดคุณสมบัติอุปกรณ์ ทำการจัดซื้อจัดจ้าง พร้อมติดตั้ง
- ๖.๒ จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ การใช้งาน Application “Hygge Medical Service” และตรวจสอบความพร้อมใช้ Application “Hygge Medical Service” สำหรับเจ้าหน้าที่แผนก OPD แผนกห้องLAB แผนกห้องจ่ายยา จำนวน ๒๐ คน เป็นเวลา ๑ วัน โดยนักวิชาการคอมพิวเตอร์ของโรงพยาบาล จำนวน ๑ คน
- ๖.๓ เก็บข้อมูลระยะเวลารอคอย และความพึงพอใจ

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ ถึง วันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๒

๘. สถานที่ดำเนินการ

โรงพยาบาลหนองหญ้าปล้อง / อาคารผู้ป่วยนอก

๙. งบประมาณ

จากเงินบำรุงโรงพยาบาลหนองหญ้าปล้อง (๑. เงินโอนสนับสนุนโครงการ Smart Hospital ได้รับ ๑๐๐,๐๐๐ บาท จากสำนักงานเขตสุขภาพที่ ๕ ๒.เงินบำรุงของโรงพยาบาลสนับสนุนโครงการ จำนวน ๓๐,๐๐๐ บาท) ใช้งบดำเนินงานเป็นเงินทั้งสิ้น ๑๓๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนสามหมื่นบาทถ้วน) ดังนี้

๙.๑ ค่าอุปกรณ์พร้อมติดตั้ง จำนวน ๑๒๑,๔๙๕.๓๓ บาท รวม vat ๗ % (๘,๕๐๔.๖๗ บาท) รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๑๓๐,๐๐๐ บาท

รายละเอียดตามภาคผนวกแนบท้าย

กฤษณะ

๑๐. การประเมินผล

๑๐.๑ จากการสังเกตจำนวนผู้รับบริการที่รอคอยหน้าห้องตรวจด้านความแออัด และการทำงานของเจ้าหน้าที่

๑๐.๒ จากแบบสอบถามความพึงพอใจ และระยะเวลาารอคอย

๑๑. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงาน ศูนย์ประกันสุขภาพและสารสนเทศ โรงพยาบาลหนองหญ้าปล้อง


๑๒. ผู้รับผิดชอบโครงการ


นายเอกลักษณ์ เกิดลมุล ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์


๑๓. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๓.๑ ลดความแออัดจากการรอคอยหน้าห้องตรวจ

๑๓.๒ ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก และรวดเร็ว

ลงชื่อ..........ผู้เสนอโครงการ
(นายเอกลักษณ์ เกิดลมุล)
ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์

ลงชื่อ..........ผู้เห็นชอบโครงการ
(แพทย์หญิงปิยนุช ศรีสุคนธ์)
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองหญ้าปล้อง

ลงชื่อ..........ผู้อนุมัติโครงการ
(นายเพชรฤกษ์ แทนสวัสดิ์)
ตำแหน่ง นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี

๒๑ ธ.ค. ๒๕๖๑