

คำสั่งคณะกรรมการการจัดการข้อร้องเรียน



คำสั่ง โรงพยาบาลหนองหญ้าปล้อง
ที่ ๑๗ / ๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน

เพื่อพัฒนาระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพตรงตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่วางไว้ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบการจัดการเรื่องร้องเรียน ดังมีรายนามต่อไปนี้

คณะกรรมการอำนวยการ ประกอบด้วย

๑. พญ.ปิยนุช ศรีสุคนธ์	ผู้อำนวยการโรงพยาบาล	ประธาน
๒. นพ.ปางชนม์ เตี้ยแจ้	นายแพทย์ชำนาญการ	กรรมการ
๓. ทพ.ญ.ศันสนีย์ อินทร์จันทร์	ทันตแพทย์ชำนาญการ	กรรมการ
๔. น.ส.อรทัย ทองรีน	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๕. น.ส.สมคิด รวยเงิน	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ
๖. นางรสสุคนธ์ หนังสือ	เภสัชกรชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๗. นางไพรัช ทับสี	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๘. นางเบญจมาศ คำเขียน	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๙. นางนิศาชล สาธการ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑๐. นางปัทมา สีรุ่ง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑๑. น.ส.อัมพวา รุ่มรวย	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑๒. น.ส.สายชล สุ่มสังข์	นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ	กรรมการ
๑๓. นางกนกพร มูลจรัส	นักรังสีการแพทย์ชำนาญการ	กรรมการ
๑๔. นายปฐมพงษ์ จิตรเอื้อ	นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ	กรรมการ
๑๕. นางอศนี วรรณดี	เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน	กรรมการ
๑๖. น.ส.เยาวลักษณ์ พรหมเมืองยอง	นักกายภาพบำบัด	กรรมการ
๑๗. นางแซ่ไข บัญอนันต์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการและเลขานุการ

มีหน้าที่รับผิดชอบ ดังนี้

๑. อำนวยการและสนับสนุนให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์
๒. จัดทำนโยบาย แผนงานในการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย และพัฒนาศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพโรงพยาบาล หนองหญ้าปล้อง เพื่อให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ
๓. ติดตามความสำเร็จของผลการดำเนินงาน
๔. สรุปเรื่องร้องเรียนที่ไม่สามารถดำเนินการไกล่เกลี่ยได้ เสนอต่อคณะกรรมการไกล่เกลี่ยระดับจังหวัดต่อไป

/คณะกรรมการ...

คณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน ประกอบด้วย

๑. ทพ.ญ.คັນสนีย์	อินทร์จันทร์	ทันตแพทย์ชำนาญการ	ประธาน
๒. นางนิศาชล	สาธิตการ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๓. น.ส.ศุภมาส	อรชร	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๔. นางสุจิตรา	แจ่มแจ่ม	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๕. นางแซไซ	บุญอนันต์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการและเลขานุการ

มีหน้าที่รับผิดชอบ ดังนี้

๑. จัดช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน
๒. รวบรวม วิเคราะห์ จัดลำดับความรุนแรงข้อร้องเรียน และส่งต่อหน่วยงาน/ทีมคร่อมสายงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการแก้ไข
๓. เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์คำชม คำแนะนำ และแนวทางการดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน โดยจัดให้มีระบบการตอบกลับ หรือแจ้งความคืบหน้า
๔. จัดทำรายงานความเห็นสรุปเรื่องร้องเรียน เสนอคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลทุกเดือน และส่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี ทุก ๑ เดือน

คณะกรรมการไกล่เกลี่ย ประกอบด้วย

๑. พญ.ปิยนุช	ศรีสุคนธ์	ผู้อำนวยการโรงพยาบาล	ประธาน
๒. น.ส.อรทัย	ทองรีน	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๓. นางไพรัช	ทับสี	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๔. นางปัทมา	สีรุ่ง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๕. น.ส.ศุภมาส	อรชร	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๖. นางแซไซ	บุญอนันต์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการและเลขานุการ

มีหน้าที่รับผิดชอบ ดังนี้

๑. รับฟังเรื่องร้องเรียน ปัญหา ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ บรรเทาความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ กรณีที่เกิดความสูญเสียรุนแรง และเรื่องที่ไม่สามารถยุติได้ในหน่วยงาน
๒. ตรวจสอบข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นระหว่างผู้รับบริการและผู้ให้บริการ
๓. เจรจาไกล่เกลี่ย ประนีประนอม ให้คำปรึกษา แนะนำ ประสานงาน ดำเนินการแก่ผู้รับบริการ เพื่อให้ทราบข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน
๔. จัดทำรายงานความเห็น สรุปผลการดำเนินงาน เสนอคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๑

๒

(นางสาวปิยนุช ศรีสุคนธ์)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองหญ้าปล้อง










หลักฐานช่องทางร้องเรียนผ่านระบบต่างๆ



โรงพยาบาลหนองหญ้าปล้อง

Nongyaplong Hospital

บริการโรงพยาบาล

-  28 ธันวาคม 2561 # ...
-  28 ธันวาคม 2561 # ...
-  28 ธันวาคม 2561 # ...
-  28 ธันวาคม 2561 # ...
-  28 ธันวาคม 2561 # ...
-  28 ธันวาคม 2561 # ...
-  28 ธันวาคม 2561 # ...
-  28 ธันวาคม 2561 # ...
-  28 ธันวาคม 2561 # ...

หน้า...

แพทย์ประจำตัว



แพทย์หญิงปิยนุช ศรีสุดนะ

ติดต่อโรงพยาบาล





เบอร์โทรผู้ประสานการ :

089-8907998

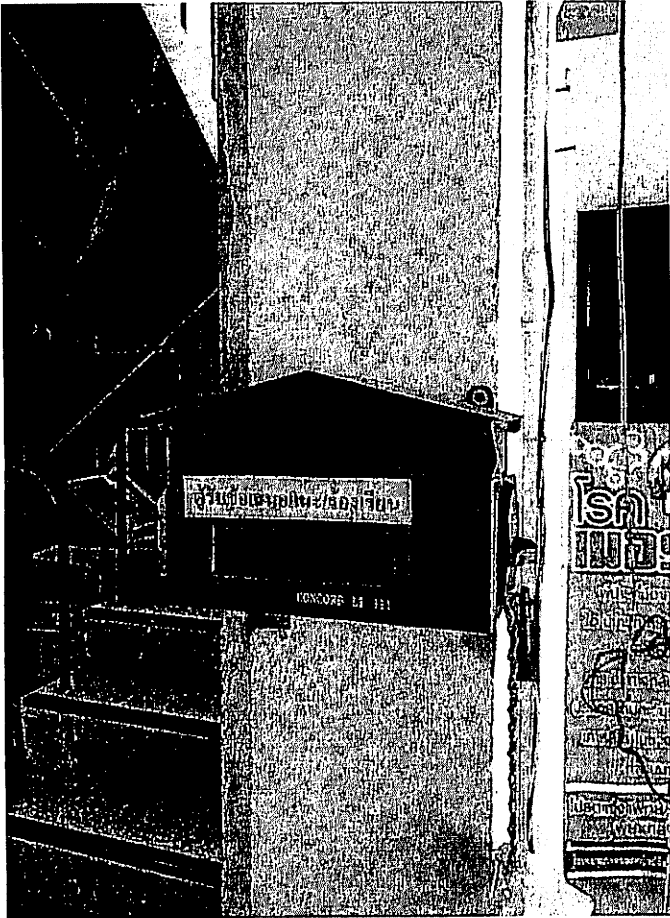
Emailโรงพยาบาล :

nongyaplonghospital@gmail.com

บริการคลินิกพิเศษ

-  ...
-  ...
-  ...
-  ...

ช่องทางร้องเรียนด้วยตนเอง ผ่านตู้รับความคิดเห็น



แผนผังขั้นตอนการร้องเรียนที่ติดบริเวณหน่วยงาน

แผนผังขั้นตอนการร้องเรียน ดิจิทัลบริเวณหน่วยงาน

